

TENA製品の外装箱についてのお願い

拝啓、時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。製品の外装箱に関しまして、一部運用を変更させていただきたくご連絡申し上げます。

TENA製品の多くは海外から輸入しておりますが、海外からの輸送においては、コンテナに隙間なく積み込むことで荷崩れによる外装箱のキズや凹みを防止し、日本に到着後は入念な検品によりキズや汚れが発見された場合には、全て無地箱に詰め替えてお届けするなど改善を重ねて参りました。

一方で、SDGsに代表される持続可能な社会づくりに向けた事業活動への要求も高まり、環境負荷の少ない事業活動への転換も不可避となっております。

このような背景から、弊社では今後、外装箱のキズや汚れによる詰め替えについて一定の基準を設け、関連資材の廃棄量削減へ取り組みを進めて参ることと致しました。

具体的には、破れや穴あきなど著しく破損した外装箱につきましては、これまで同様、製品ダメージがないことを確認した上で無地箱もしくは色味の異なる箱への詰め替えを行います。ヨレ・シワ・キズ、擦れなど軽微なものにつきましては外装箱の交換はせず、必要時には外装箱への補修を施して出荷させていただきたくと致します。補修もしくは無地箱へ詰め替えた場合の製品につきましても、品質・性能に問題はございませんので安心してご使用いただけます。

皆さまにはご理解ご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

イメージ① 無地箱への詰め替え

無地箱に詰め替えを行う際は、製品番号・製品名・JAN・ITF記載のラベルシールを4面に貼付してお届けします。



イメージ② 色味の異なる箱への詰め替え

色味の異なる箱への詰め替えを行う際は、表示内容やデザインは変わりません。



【本件お問い合わせ先】

TENAお客様相談室

0120-107-586

月-金曜10:00-16:30(土日祝除く)

TENA製品切替案内 で検索すると便利です。

ユニ・チャーム メンリッケ株式会社

〒107-0051 東京都港区元赤坂1-5-12

TEL 03-5772-0190 (代表)

FAX 03-5772-0191 (代表)



明日につながるやさしさ